

**Tendencias**

en dirección y desarrollo

ABRIL 2021 | NÚMERO 36

# PERSONAS

**¡¡AGARRAOS!! QUE LLEGA  
UNA PRIMAVERA DE NOVEDADES**

Con María Fandos en  
**Palabra de Mujer**

Y ADEMÁS...

- ➔ **"LAS 7 PALANCAS DEL SELF-MANAGEMENT"**  
por Miriam Moreno
- ➔ **"Conoce el nivel de resiliencia de tu organización"**
- ➔ **"11 recomendaciones para evitar el agotamiento de los empleados en la era COVID-19"**

**Y...** nuestro quién es  
quién con

**Ana Farré**

**RESEÑAS LEGALES**

**DERECHO A LA  
CONCILIACIÓN Y DERECHO  
AL DESCANSO ¿QUÉ DEBE  
PRIMAR?**

PÁGINA 15

**ESTE NÚMERO,  
EN LECCIONES APRENDIDAS**

**10 CLAVES PARA DELEGAR**

PÁGINA 20

## Palabra de Mujer

➔ **Eres la nueva generación de un oficio de dedicación a la gestión de personas de exitosa trayectoria ¿Qué ha supuesto para tí?**

Efectivamente, es una profesión que he conocido y vivido desde que era pequeña, cuando no había ATS's, ni sofisticados Software de Gestión... recuerdo ver siempre en casa montones de currículums, papeles, manuales de cursos de formación... Supongo que haberlo visto desde siempre ha podido influir en tomar la decisión de dedicarme a ello profesionalmente. Me siento afortunada de vivir esta nueva fase, tanto a nivel de tecnología aplicada, como de la importancia que las Empresas conceden al Capital Humano, y ayudarles a llevar a la realidad los planes de Gestión y desarrollo de Personas. Es un privilegio dedicarme a mi profesión.

➔ **¿Cuántos años llevas en recursos humanos?**

Desde 2017, es decir 4 años. He conocido el mundo de la PYME (Zoilo Ríos) y el de la gran Empresa en DKV. En ambas, he aprendido mucho y tengo que agradecerles la oportunidad de compartir mi trabajo con ellos. Posteriormente, desde consultoría, un abanico muy amplio de empresas y procesos de gestión de RRHH (Selección, Gestión por Competencias, Estudios de Clima Laboral, de Compromiso, Descripción de Puestos, Planes de Igualdad etc...). En Consultoría tenemos esa ventaja, tenemos una visión muy amplia, conocemos muchas empresas diferentes, sectores, circunstancias particulares que al final nos dan esa visión de conjunto.



**MARÍA FANDOS**  
**CONSULTORA DE RECURSOS HUMANOS EN THINKING PEOPLE (GRUPO CASTILLA)**

## **SOBRE MARÍA**

Toda mi experiencia profesional ha estado ligada al ámbito de RRHH (Selección, Formación, Consultoría, etc...). Comencé haciendo prácticas en Grupo Zoilo Ríos. Posteriormente trabajé en el Dpto. de RRHH en DKV Seguros. Y ya me incorporé en mi puesto actual de Consultora en Thinking People, que desde el Octubre pasado está integrado en Grupo Castilla.

También tengo experiencia en el mundo del voluntariado, en concreto en Cruz Roja, donde he estado vinculada a trabajos propios de voluntariado y también de Gestión, en el Consejo Local y Provincial de Cruz Roja Juventud Zaragoza, donde fui durante unos años Directora Provincial.

### **SOBRE SU FORMACIÓN**

Estudí Licenciatura en Psicología e hice la mención en Psicología de las Organizaciones y lo completé con un Máster en Gestión y Dirección de RRHH.

Continuar leyendo en la siguiente página >>>

## Palabra de Mujer

**MARÍA FANDOS**  
**CONSULTORA DE RECURSOS  
HUMANOS EN THINKING  
PEOPLE (GRUPO CASTILLA)**

### ¿Cómo fueron tus inicios?

Creo que sigo en mis inicios, llevo cuatro años y por supuesto he aprendido y avanzado, sin embargo, en esta profesión como en muchas otras estamos en continua renovación y adaptación al contexto socio-laboral.

### ¿Por qué te dedicas a lo que te dedicas?

Me dedico a esto porque es lo que más me gusta y donde reside mi vocación y motivación profesional. Cuando estudiaba la carrera me gustaban muchas cosas de diferentes asignaturas, estudiar por la UNED tiene sus inconvenientes, pero yo encontré muchas ventajas, entre ellas, la posibilidad de organizarme mi tiempo y poder hacer prácticas desde muy pronto. Probé diferentes áreas más relacionadas con temas clínicos, infancia, etc...y no me terminaban de encajar para enfocar ahí mi carrera profesional.

### ¿Cuáles son las principales cualidades o habilidades que debe tener una profesional en tu rol?

La primera de todas, creo que es la actitud con la que nos enfrentamos a las circunstancias buenas o malas, fáciles o complicadas, sin actitud es muy difícil que algo salga bien, en el trabajo y en la vida en general también.

A la hora de trabajar con personas creo que también es muy importante saber escuchar más que hablar, en muchas ocasiones, aunque por supuesto se necesita tener buenas habilidades sociales y comunicativas.

También considero importante ser una persona organizada, con capacidad para gestionar varias tareas de forma simultánea.

Es necesario poseer también un bagaje técnico en la materia y capacidad de aprendizaje, estamos constantemente aprendiendo, surgen nuevas posiciones profesionales que no conocíamos, tenemos que trabajar con un nuevo software, afrontar diversos tipos de proyectos a diario y de forma simultánea... todo ello requiere agilidad de aprendizaje y saber buscar bien la información.

### ¿Crees que han cambiado las habilidades clave con el contexto actual?

No creo que hayan cambiado, en todo caso se han adaptado y resultan mucho más importantes. Por ejemplo, la capacidad de adaptación ha sido crucial para continuar desarrollando nuestro trabajo, ahora hace un año, y continuar haciéndolo a día de hoy, con todas las circunstancias de trabajo en remoto, menor contacto personal directo y más por videoconferencia, más trabajo y evaluación por objetivos, menos por "presentismo", etc...

Del mismo modo la capacidad de organización, y sobre todo, como decía antes la actitud positiva de enfrentarnos a las nuevas circunstancias y a este contexto que nos ha traído la pandemia.



Continuar leyendo en la siguiente página >>>



## Palabra de Mujer

**MARÍA FANDOS**  
**CONSULTORA DE RECURSOS  
HUMANOS EN THINKING  
PEOPLE (GRUPO CASTILLA)**

### ¿Cuál ha sido tu peor experiencia profesional relacionada con los recursos humanos?

La verdad es que no sabría que contestar a esta pregunta, no recuerdo ninguna experiencia como muy negativa, hay días buenos y no tan buenos, pero no tengo un recuerdo negativo sobre ninguna experiencia concreta. Y al final si la actitud es positiva, los errores y las situaciones difíciles, son situaciones de aprendizaje muy potentes.

### ¿Y una experiencia profesional que recuerdes con especial satisfacción?

Encuentro satisfacción en las pequeñas cosas, para mí siempre que colaboro o ayudo a una persona a dar el cambio profesional que desea y a una empresa a encontrar la persona o el talento, es una satisfacción personal y profesional. También transmitir conocimientos y habilidades, o crear sistemas de gestión que necesitan.



**En momentos que se habla tanto de igualdad ¿ser mujer ha sido en algún momento un hándicap en tu carrera?**

Por el momento no me ha supuesto ningún hándicap, espero que en el futuro tampoco lo sea, igual que deseo y apuesto porque no lo sea para ninguna mujer. Creo que se ha avanzado mucho, se continúa avanzado y queda aún camino por recorrer.



Continuar leyendo en la siguiente página >>>

## Palabra de Mujer

### MARÍA FANDOS CONSULTORA DE RECURSOS HUMANOS EN THINKING PEOPLE (GRUPO CASTILLA)

#### Con las nuevas tecnologías y el avance que están viviendo en todos los ámbitos ¿crees que la figura del departamento de recursos humanos cambiará? ¿algún área desaparecerá? ¿Cuál es tu opinión?:

Puede que desaparezca con ese nombre, igual que desapareció el nombre de departamento de personal, pero la función que se realiza no puede extinguirse. Si que se orienta de otra manera, ya no se dedican a hacer de forma exclusiva nóminas y contratos, sino que van mucho más allá, ahora realmente se dedican a las PERSONAS, a crear una cultura de empresa, fomentar el compromiso, desarrollar carreras profesionales etc.

Una posible tendencia puede ser que cada vez más, tiendan a separarse los roles de las posiciones de gestión, la parte "hard" de administración de personal y RRLL, de la parte "soft" que se centra más del desarrollo del talento, incluso que pudiesen ser dos departamentos diferentes.

#### Las nuevas tecnologías nos han hecho cambiar también la forma de comunicarnos y relacionarnos con los demás y nuestro entorno: ¿Crees que nos brinda oportunidades? De ser así ¿Cuáles crees que son las más interesantes?

Por supuesto nos brinda oportunidades, y son un gran aliado. Para mi la más interesante es la cercanía que crea poder hablar con una persona en la otra parte del mundo viéndonos cara a cara, la comodidad y productividad que supone poder hacerlo gracias a las nuevas tecnologías. Piensa por ejemplo, hace años cuando no había Skype, Teams o Whats App si querías seleccionar a alguien en Badajoz no te quedaba otra que ir hasta allí a hacer las entrevistas. Lo mismo para el tema de formación e-learning, reuniones de equipo, o con clientes, etc... Las nuevas tecnologías considero que agilizan los tiempos y ahorran costes.

También todos los softwares y aplicaciones que se desarrollan para gestionar personas, ver el talento que tenemos en la organización, gestionar planes de carrera, portales del empleado, formaciones, comunicación interna... Yo soy 100% digital, creo que no podría hacer todo esto solo con papel y boli (risas).

#### ¿Seguimos siendo las personas las que hacemos diferentes a las empresas?

No tengo ninguna duda de ello, si no ¿por qué no hay dos empresas iguales? Me refiero obviamente a nivel de cultura, procedimientos, maneras de hacer, etc. Hay cantidad de empresas iguales en cuanto a actividad, sector, plantilla etc. y ninguna es igual a otra, eso es sin duda por las personas que las forman, su cultura, competencias, motivaciones...

#### ¿Cómo ves el futuro de la función de recursos humanos?

Simplemente diría que el capital humano es el principal y más importante recurso de las empresas y por ello se necesitan buenos equipos para desarrollar todo su potencial.

Continuar leyendo en la siguiente página >>>

## Palabra de Mujer

**MARÍA FANDOS**  
**CONSULTORA DE RECURSOS  
HUMANOS EN THINKING  
PEOPLE (GRUPO CASTILLA)**



**¿Algún mensaje que quieras trasladar como últimas reflexiones de la sección?**

Simplemente diría que el capital humano es el principal y más importante recurso de las empresas y por ello se necesitan buenos equipos para desarrollar todo su potencial.

### PRÓXIMAMENTE



Podrás conocer más sobre nuestra protagonista en nuestro podcast: [aedipearagon.org/podcast](https://aedipearagon.org/podcast)

Tendencias

en dirección y desarrollo

# PERSONAS



Asociación Española de Dirección  
y Desarrollo de Personas

A R A G Ó N

[WWW.AEDIPEARAGON.COM](http://WWW.AEDIPEARAGON.COM)